

Khardiata Bineta SOW

Liberté 6 extension Villa N°3
Fi : 784607436
khardiata.bineta.sow@gmail.com

Age : 30 ans
Nationalités : Française - Sénégalaise
Permis B

Compétences

- Anglais (lu, écrit et parlé)
- Autres langues : Pulaar et Wolof
- Sens de l'écoute
- Rédaction
- Rigueur
- Allemand (Notions)
- Informatique : Word, Excel, Powerpoint, Open office
- Service client et à la personne
- Autonomie
- Adaptabilité

Expériences

Gestionnaire Polyvalente (Travaux et sinistres – BTP)
WBCC Assistance - Dakar

Mars. 2021 - Sept 2021

**Délégation de gestion de dossiers exclusivement français*

- . Enregistrement de demandes d'interventions urgentes (syndics, particuliers etc.)
- . Enregistrement de demandes de travaux
- . Enregistrement de déclarations de sinistres
- . Gestion et Traitement des courriers / mails reçus
- . Révision des dossiers
- . Analyse des responsabilités selon les conventions (IRSI, CIDE COP etc...)
- . Suivi et Information auprès du client des étapes importantes du dossier
- . Obtenir le remboursement des sommes versées par la compagnie pour le compte des clients
- . Appels d'offres auprès de notre réseau de prestataires pour la réalisation des travaux
- . Suivi des travaux réalisés par les prestataires étape par étape

Chargée d'études en règlement de sinistres
Axa - Nanterre

Juin. 2020 - Déc 2020

- . Contribuer à l'élaboration de la Politique Technique des règlements de sinistres Automobile matériel et à sa mise en application
- . Assurer l'assistance juridique et technique aux opérationnels en charge du règlement des sinistres

- . Effectuer des recherches et des synthèses de jurisprudence arbitrale et judiciaire dans le domaine du droit des assurances et de l'assurance Automobile
- . Rédiger des argumentaires
- . Etablir des supports de formation et des fiches techniques en assurance Automobile sur les garanties, fondements de responsabilité, etc...

Gestionnaire Sinistres Flotte Auto
Zurich Insurance Comapny Ltd - Paris

Nov. 2019 - Mai 2020

- . Enregistrement de déclarations de sinistres
- . Gestion et Traitement des courriers / mails reçus
- . Révision des dossiers
- . Analyse des responsabilités selon la CGIRSA tous titres, Droit commun et étranger
- . Règlement des tiers et/ou des assurés
- . Suivi et Information auprès de l'assuré et/ou au courtier des étapes importantes du dossier

Gestionnaire de Sinistres Internationaux
Allianz - Paris

Oct. 2016 - Août 2019

- . Analyser les garanties, vérifier l'imputabilité du sinistre et déterminer les droits à indemnisation
- . Evaluer les préjudices et estimer les provisions
- . Organiser les expertises à l'étranger
- . Interagir avec les intermédiaires commerciaux, les correspondants et les différents intervenants
- . Exercer les recours auprès des tiers au titre du droit commun
- . Suivi des recours et respect des procédures d'escalade
- . Obtenir le remboursement des sommes versées par la compagnie pour le compte des assureurs Étrangers
- . Gérer les fausses cartes vertes
- . Gérer les dossiers contentieux du service

Gestionnaire de Sinistres Internationaux
AVUS France - Paris

Sept. 2015 - Août 2016

- . Ouvrir le dossier et instruire les pièces
- . Déterminer les garanties en jeu et les responsabilités de chacune des parties
- . Missionner et interagir avec les différents intervenants (avocats, médecins, experts...)

- . Calculer et négocier le montant des indemnités dues
- . Vérifier les possibilités de recours et les exercer
- . Effectuer le suivi du dossier et reporter aux compagnies d'assurances étrangères
- . Ordonner le règlement et clôturer le dossier

Assistante Rédacteur Sinistres
AVUS France - Paris

Déc. 2014 - Août 2015

- . Prise-en charge téléphonique et orientation des Assurés/ Courtiers/ Clients
- . Traitement SIV (Service d'immatriculation des véhicules) : Déclarations d'Achat/ Cession
- . Ouverture des dossiers sinistres

Formation

Master 2 Droit, économie et gestion mention finance assurance actuariat banque sp
Management de l'assurance (En Alternance) : Assurances **Sept. 2016**
Enass - Paris

Master 2 Management Affaires Financières DMAF sp Bancassurance et gestion de
patrimoine : Assurances et gestion de patrimoine **Sept. 2015**
IEA Paris - Institut Européen Des Affaires - Neuilly-sur-Seine

Maîtrise en Droit privé mention Gestion de Patrimoine : Droit **Sept. 2014**
Université Montesquieu Bordeaux Iv - Pessac

Maîtrise en Droit des affaires : Droit **Sept. 2013**
Université Paris Nanterre - Nanterre

Licence en Droit : Droit **Sept. 2012**
Université Paris Nanterre - Nanterre

Diplôme d'études secondaires : Série L2 **Juil. 2009**
Lycée Thierno Saidou Nourou Tall - Dakar