

# FOUNÉ WONE Logistique

# CONTACT INFO

Mobile: 77 425 59 64

Email: founewone@gmail.com

Mobilité : Dakar

# MON CV EN ANGLAIS

# RÉSUMÉ

Avec 7 ans d'expériences diverses dans la gestion logistique et l'administration des ventes, je suis orientée satisfaction client, objectifs et résultats. Je souhaite m'inscrire dans un projet d'entreprise avec des perspectives à long terme, et une culture favorisant la montée en compétences et l'esprit d'équipe.

#### LANGUES

Français : langue maternelleAnglais : niveau professionnel

- Espagnol: notions

- Wolof: langue maternelle

# COMPETENCES TECHNIQUE

- ERP, Sales force, AS400
- Excel
- Outils bureautiques
- Analyses
- Satisfaction client

# SOFT SKILLS

- Fédératrice
- Esprit d'équipe
- Gestion des conflits / priorités
- Force de proposition

#### EXPERIENCES

#### **Gestionnaire ADV**

Technogym France | Mai 2018 - Juin 2021

- Coordination d'équipe
- Suivi et contrôle de toute la chaîne logistique
- Coordination des opérateurs logistiques afin d'assurer une livraison en conformité avec la commande
- Maintien du lien permanent avec la force de vente, les clients et les transporteurs
- Gestion d'un portefeuille client de plus de 37M€
- Gestion des données commerciales, des commandes comptes clés et ainsi que la facturation/avoir
- Alimentation des Tableaux de bord
- Analyse de la performance commerciale au regard du prévisionnel
- Suivi de la conformité des pratiques commerciales et de l'administration des ventes
- Suivi et optimisation des stocks

#### **Gestionnaire ADV**

Hygitech | Avril 2017 - Décembre 2017

- Suivi des commandes à l'export
- Mise en place des procédures et structuration du service ADV export
- Gestion administrative et commerciale : facturation, pro forma, relance et litiges
- Gestion de la chaîne logistique : entrepôts , transporteurs, priorisation des flux
- Gestion des expéditions de marchandises dangereuse (FDS-DGD)
- Suivi et relation client / Prospects : CA-Tarif-Échantillons-Gestion documentaire export-Relation avec les transitaires
- Compagnies maritimes et services douaniers
- Missions transverses : développement du portefeuille client France-Belgique-Afrique de l'ouest
- -Rapport et suivi hebdomadaire à la direction

# Gestionnaire portefeuille client export

Lactalis international | Février 2014 - Mars 2017

- Gestion du process de commercialisation de la validation à la livraison des commandes EDI (GMS) et non EDI (saisie et traitement)
- Gestion de la liasse documentaire export dont certificat sanitaire
- Suivi des opérations marketing, budget marketing
- Suivi chiffre, volumes, gestion des tarifs et remises, relance client
- Gestion des réclamations qualités, des litiges et retours usine
- Interface entre les usines, les entrepôts, les transitaires

# FORMATION

# Université de la côte d'Opale

Master II affaires internationales et ingénierie économique : options logistique et transport, 2014

#### IUT de valenciennes

Licence professionnelle logistique globale, 2012

#### **IUT de Saint Etienne**

DUT gestion administrative et commerciale, 2011